

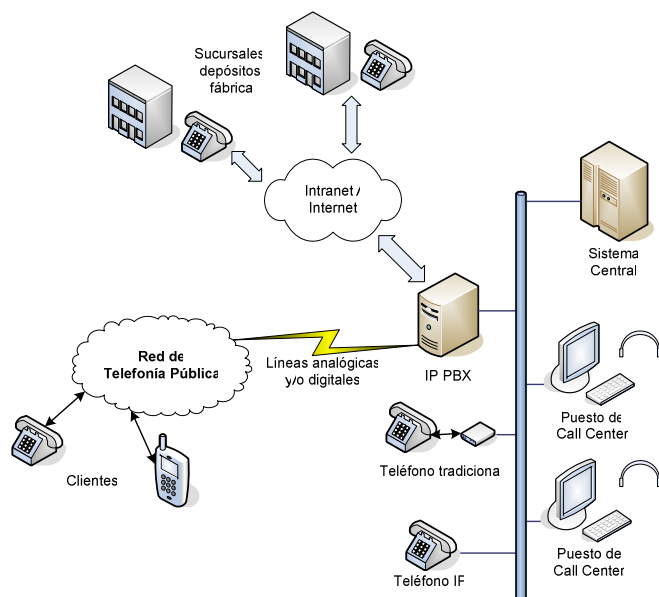
Innovación en telefonía IP

IP PBX es una plataforma de Telefonía IP implementada sobre servidores Intel®, que le brinda escalabilidad a la medida de su empresa.

Podrá cursar todas las llamadas telefónicas entre sucursales, oficinas, depósitos y/o plantas industriales de su empresa, a través de Internet, obteniendo un importante ahorro de costos.

Además, se pueden implementar servicios de valor agregado como disponer de múltiples IVR's para atención de reclamos, toma de pedidos, manejos de colas de llamada, determinación de comportamientos por franjas horarias, y otros.

La plataforma incluye toda la funcionalidad de una central tradicional, como internos remotos, ingreso al voice mail, grabación de llamadas, administración de música en espera, integración a fax, etc.



A través de su área de Consultoría, nuestros profesionales trabajarán con Ud. para integrar IP PBX con los sistemas de procesamiento interno y bases de datos de la empresa, que le permitirán brindar información personalizada, como ser saldos, ofertas especiales, y otras.

IP PBX está basada en **Asterisk**, la modalidad **Open Source** para servicios de telefonía que es un producto confiable soportado por una gran comunidad de desarrolladores. Esto la convierte en una excelente opción de migración a IP.

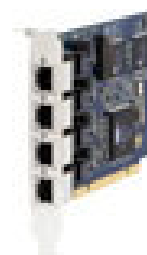
La central IP PBX tiene prestaciones que para lograrlas con otros productos comerciales (Avaya, Cisco, Ericsson, 3com, etc.), se requiere mayor inversión en equipamiento.

Asterisk es la plataforma de desarrollo para soluciones de telecomunicaciones que es utilizada en miles de instalaciones de gran calibre a nivel mundial.

Al tratarse de una solución que corre en servidores Intel®, les posible escalarla en forma sencilla y flexible.

La solución utiliza hardware **Digium** para resolver las interfaces con líneas de telefonía pública, sean analógicas o digitales, y también para el procesamiento digital de la voz.

Por todo esto, la complementación lograda entre hardware y software, permite ofrecer una solución madura y flexible.



PBX ¿Por qué migrar a IP?

La telefonía tradicional impone una serie de limitaciones que rápidamente han sido superadas por la adopción de servicios convergentes de voz y datos.



La oferta de equipos, software y servicios habilitados para IP les permiten a los sistemas de telefonía tradicional obtener ciertas características de telefonía IP, a través de una tarjeta que se inserta en el PBX tradicional.

Una solución de telefonía IP pura como IP PBX es ciento por ciento IP, desde el administrador de llamadas hasta los teléfonos.

Telefonía IP

Soluciones al alcance de su empresa



Por ello, la ventaja más importante de la solución es que puede integrar la mayor parte del equipamiento telefónico con interfaces disímiles como troncales digitales y de IP en todos los protocolos estándares del mercado.

A esto se suma:

- ✓ Reducción drástica de los costos de comunicación, se estima entre 30 y 50%.
- ✓ Fácilmente escalable y a bajo costo, al tratarse de una solución 100% IP, 100% software y open-source.
- ✓ Incluye facilidades de teleconferencia y mensajería unificada.
- ✓ Con esta tecnología y el know-how de nuestro personal técnico, las limitaciones para el desarrollo de aplicaciones asociadas desaparecen.
- ✓ Permite su implementación a bajo costo en todos los puntos geográficos que sea requeridos con administración centralizada.
- ✓ Mejora la comunicación interna y externa y se complementa con herramientas propias de la empresa como ser su Call Center, su CRM, etc.
- ✓ Puede integrarse con los teléfonos IP existentes, Cisco, Polycom, etc.
- ✓ Tiene un costo de mantenimiento y actualizaciones muy inferior a soluciones propietarias.

Prestaciones

Brindar a los usuarios un servicio de calidad es el objetivo final de la instalación de un equipamiento telefónico. Entre las prestaciones soportadas por nuestra plataforma se cuentan:

- ✓ Hacer y recibir llamados
- ✓ Realizar Transferencia ciega
- ✓ Realizar Transferencia consultada
- ✓ Poner llamadas On-Hold
- ✓ Resume de llamadas On-Hold
- ✓ Ingreso al Voice-Mail
- ✓ Internos remotos
- ✓ Call Forward
- ✓ Grabación de llamados



Facilidad de Administración

La plataforma es 100% administrable vía WEB, y posee una interfase user-friendly. Entre las prestaciones administrables se encuentran:

- ✓ Salas de Conferencias Monitorizables
- ✓ Múltiples IVR
- ✓ Follow-me, find me
- ✓ Comportamiento de llamadas entrantes.
- ✓ Administración de música en espera
- ✓ Comportamiento de llamadas salientes para manejo de múltiples proveedores.
- ✓ PIN sets para limitar la salida a ciertos números
- ✓ Integración de FAX
- ✓ Manejo avanzado de colas de llamados
- ✓ Manejo de ring-groups
- ✓ Determinación de comportamiento por franjas horarias
- ✓ Alta, Baja y modificación de troncales
- ✓ CDR (Call detailed record)
- ✓ Panel Flash-web para recepcionista

Desarrolle soluciones a medida basadas en IVR's

Agregue funcionalidad a su Call Center

Mejore la operatoria de sus sistemas CRM

La experiencia y capacidad técnica de nuestros profesionales están a su disposición para integrar la organización con telefonía IP.

Póngase en contacto con nuestro Dto. Técnico para organizar una presentación de la solución!!!